

REGISTRO GENERAL DE SALIDA

Registro n°: 27377  
Documento n°: 70914  
Fecha: 11 ABR. 2013

DIRECCIÓN GRAL. DE FONDOS COMUNITARIOS  
Subdirección Gral. de Administración Fondos FEDER  
Anatolio Alonso Pardo  
SUBDIRECTOR GENERAL  
Paseo de la Castellana, 162  
28071 Madrid  
Núm. UAC  Correos  Otros

Unidad Emisora 06010300 DEPARTAMENTO FINANCIERO – TESORERIA  
Asunto **INFORME ANUAL 2012 – Iniciativa Urbana Camp Redó  
PO regional FEDER Illes Balears 2007-2013**

Señor,

En cumplimiento de la obligación de suministro de información por parte de los Organismos Intermedios para incluir en el informe anual, y como respuesta a su escrito de fecha 13 de marzo de 2013, pasamos a detallar la información requerida para la elaboración del informe anual de seguimiento 2012, toda ella referida al estado de ejecución de la iniciativa urbana a 31 de diciembre de 2012.

Palma de Mallorca, 10 de abril del 2013

La Tesorera- Directora Económica  
Financiera

  
Mª Mar Lázaro Meca

Teniente de Alcalde de Economía, Hacienda  
e Innovación

  
Julio Martínez Galiano

Anexo: Informe Anual PO regional FEDER Illes Balears 2007-2013 Iniciativa Urbana  
Camp Redó.

## AYUNTAMIENTO DE PALMA – CONSORCIO PARA LA REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BARRIOS (RIBA)

El Consorcio Riba tiene un gasto elegible de 5.840.241 euros. La ayuda FEDER asignada para la Iniciativa Urbana en Palma es de 2.929.121 €. La zona urbana seleccionada corresponde con el barrio de Camp Redo en la zona norte de la ciudad de Palma. La población beneficiaria de la zona es de 13.522 habitantes. El organismo intermedio es el Ayuntamiento de Palma y el beneficiario el Consorcio para la Rehabilitación Integral de Barrios (RIBA).

El Acuerdo de Atribución de Funciones como Organismo Intermedio se firmó con la D.G. de Fondos Comunitarios el 9 de noviembre de 2009.

Al constituir un proyecto multidisciplinar desarrolla diferentes tipos de acciones dentro de las siguientes áreas temáticas:

- Investigación, desarrollo tecnológico y sociedad de la información
- Desarrollo del tejido económico: acciones a favor del empleo, de la actividad empresarial y en particular de las PYMES
- Fomento de la integración social e igualdad de oportunidades
- Medioambiente urbano
- Dotación y mejora infraestructuras de servicios y equipamientos sociales
- Información y publicidad
- Gestión, seguimiento, control, asistencia técnica, etc.

Durante el ejercicio 2012 se elaboró la cuarta certificación de gasto por un importe total de 309.993,98 €, lo que unido a lo certificado en 2009, 2010 y 2011 hace un gasto elegible acumulado certificado de 2.702.911,33 €, alcanzándose un grado de ejecución del 47,00% respecto al gasto elegible total programado.

En este punto, cabe reseñar que se han mantenido algunos contactos con la Autoridad de Gestión para evaluar una posible modificación del Acuerdo de Atribución de Funciones, con el fin de adecuar el gasto elegible programado a la capacidad de inversión actual del Consorcio RIBA. Actualmente, a fecha de emisión de este informe, aún no se han concretado los términos de dicha modificación.

### Actuaciones realizadas durante la anualidad 2012

A continuación se enumeran las actuaciones más destacadas que se han llevado a cabo a lo largo del 2012 en cada una de las distintas áreas temáticas.

1.- En el área de investigación, desarrollo tecnológico y sociedad de la información (gasto certificado: 9.781,08 €):

- a) Centro de Acceso a la Información (Observatorio territorial de la Sociedad de la Información).

- \* Web de la Iniciativa Urbana Camp Redó. 4.804 visitas.
  - \* Cursos presenciales de nuevas tecnologías. 13 cursos (de los cuales 1 dirigido a niños, 1 a mayores de 65 años y 11 a adultos. En total 139 participantes.
  - \* Mantenimiento de la web informativa ligada a toda la actuación: [urbancampredo.com](http://urbancampredo.com)
- b) Centro virtual de servicios de desarrollo económico y apoyo al empleo.
- \* Mapa de Servicios del Camp Redó: 520 visitas.
  - \* Diseño e implementación de servicios basados en la plataforma de formación online (moodle). Ha tenido 1.655 visitas.

2.- En el área de desarrollo del tejido económico (gasto certificado: 51.704,48€):

a) Programa de sensibilización para el asociacionismo empresarial.

- \* Acciones de prospección en el tejido empresarial de la zona de intervención. Difusión periódica de la Asociación de Comerciantes y Empresarios del Camp Redó entre todas las empresas y comercios de la zona, y a través del facebook (Empresas Camp Redó); siendo actualmente 42 los afiliados.

b) Programa de asesoramiento y dinamización empresarial: promoción, sensibilización y animación.

- \* Servicio de asesoramiento a empresas. . Asesoramiento impartido a 29 empresas, entre autónomos y sociedades.
- \* Acciones de dinamización comercial de la zona. Primera edición de la Revista trimestral de la Asociación de Comerciantes y Empresarios, 2 campañas de Navidad: "Lotería de Navidad" (de las 2 asociaciones empresariales de la zona) y "Concurso de Escaparates Navideños", y por último participación en las Fiestas de Cas Capiscol con una "Sardinada."

c) Programa de concienciación para el autoempleo.

- \* Servicio de atención a emprendedores/as. 3 Emprendedores atendidos y 2 Acuerdos de Colaboración técnicos.

d) Programa de información, orientación y asesoramiento para la búsqueda de empleo.

- \* Servicio de itinerarios integrales de inserción. 971 participantes en búsqueda de empleo, 309 participantes en formación (228 en formación básica y 81 en formación ocupacional) y 239 participantes en sesiones de información, asesoramiento y orientación para la búsqueda de empleo.

3.- En el área de fomento de la integración social e igualdad de oportunidades (gasto certificado: 248.508,42 €):

a) Promoción y apoyo a grupos de población en situación de riesgo de exclusión social.

- \* Se han realizado 202 seguimientos a 37 personas/familias realojadas.

\* 70 intervenciones con familias del edificio denominado "bloque XII": colaboración en las 18 tasaciones/valoraciones de las viviendas de los propietarios, 18 reuniones conjuntamente con el área de urbanismo con los propietarios, visitas viviendas para permutas,...)

\* Se han realizado 9 gestiones con personas en situación de ocupación ilegal.

\* Se ha trabajado con 5 familias del edificio denominado "bloque VIII".

\* Se han realizado 29 intervenciones con personas residentes en pisos del Instituto Balear de la Vivienda del Gobierno de las Islas Baleares.

\* 13 visitas a domicilios ocupados de forma ilegal para corroborar la información obtenida y proceder a informar y orientar a las personas que residen en ellos.

\*Se han realizado entrevistas a 256 propietarios de las viviendas sociales del barrio con el fin de conocer su opinión y deseo en relación al nuevo proyecto de renovación previsto en los bloques.

\*73 visitas realizadas a inquilinos con la realización de 33 encuestas para actualizar la información sobre su situación.

b) Dinamización y potenciación de procesos comunitarios de cambio y mejora de la población del barrio.

\* 94 participantes en 9 charlas sobre diferentes temas: TDAH, Servicios domiciliarios, Teléfonos móviles y 3ª edad, Quiérete mucho este verano, demostración de utensilios de apoyo para el fomento de la autonomía personal, Alzheimer, el Servicio de emergencias 112 y Fundación Vicente Ferrer

\* Se ha informado, sobre el Plan de Rehabilitación Integral del Camp Redó, a 797 personas.

\* En el marco de la actuación Camp redó Navega, han asistido 10 personas al acto de presentación de la guía de uso libre de Internet y el servicio ha sido demandado por 4.215 usuarios, participantes todos ellos, y se han utilizado 17 ordenadores (10 de sobremesa, 5 de barra y 2 táctiles).

\* Un total de 648 personas han participado en las diferentes actividades, entre las cuales se han realizado: talleres de refuerzo escolar, Aula de Estudio, Taller de hábitos de estudio, Taller de educación socio-emocional, Taller de sexualidad, Taller de refuerzo en matemáticas, física i química, Taller de informática, Taller de "Herramientas para la convivencia", entrevistas con los padres y madres, acompañamiento de familias en el proceso de escolarización, acompañamiento a jóvenes en el traspaso de primaria a secundaria (estas actividades han sido organizadas por los profesionales del Consorcio RIBA), y actividad de fin de talleres coincidiendo con las vacaciones de verano del periodo escolar.

\*Se han realizado 22 entrevistas de seguimiento con padres y madres con un total de 41 participantes.

c) Favorecimiento de la convivencia ciudadana (cultura de la paz).

\* Se han realizado 102 sesiones de asesoramiento a vecinos y vecinas de comunidades, ha habido 144 participantes.

- \* 6 sesiones y 14 participantes a reuniones informativas de creación de comunidades.
- \* 17 sesiones y 89 participantes Reuniones Seguimiento Comunidades.
- \* 11 presidentes de comunidades han participado en el Encuentro de presidentes 2012.
- \* Se han realizado 9 actividades, favorecedoras de la convivencia, bajo el nombre "un maletí per conviure", con un total de 88 participantes. Estas actividades se han ofrecido a 10 entidades y servicios en cuyas sesiones informativas participaron un total de 14 profesionales.
- \* 33 sesiones de mediación y resolución de conflictos 83 participantes
- \* 8 demandas de préstamo de material a título individual.
- \* 13 demandas de la población atendidas en relación a desperfectos de mobiliario urbano, aceras, limpieza de la zona...etc

4.- En el área de medio ambiente urbano (gasto certificado: 0,00 €):

- \* Se ha realizado la demolición del bloque XIII dejando el solar resultante adecuado para su uso libre por parte de la población.

5.- En el área de dotación y mejora infraestructuras de servicios y equipamientos sociales (gasto certificado: 0,00€):

- \* Se ha terminado el equipamiento público del Casal d'Infants i Joves, remodelando por completo el local municipal situado en la calle Felipe II nº 19. En diciembre de 2012 se había ejecutado el 100% de la obra del equipamiento por un importe de 170.329,28 €.

6.- En el área de información y publicidad todas las actividades se detallan ampliamente en el informe de comunicación anual 2012.

**Previsiones para la anualidad 2013 y compromisos adquiridos**

Las actuaciones que, previsiblemente, se van a llevar a cabo en el 2013 son:

- 1.- En el área de investigación, desarrollo tecnológico y sociedad de la información: (previsión gasto a certificar 0,00 €).
  - Talleres de competencias digitales dirigidos a la población adulta (vinculados a un proceso de búsqueda de trabajo).
- 2.- En el área de desarrollo del tejido económico: (previsión gasto a certificar 11.442,84 €).
  - Proyecto de Orientación laboral, dirigido a mejorar las habilidades en la búsqueda de trabajo.
  - Proyecto de promoción y apoyo al asociacionismo empresarial.
- 3.- En el área de fomento de la integración social e igualdad de oportunidades: (precisión gasto a certificar 112.384,24€).

- creación de links en la pág. WEB de la Iniciativa Urbana Camp Redó de diferentes ofertas de formación online, de cara a facilitar y fomentar la conciliación de la vida laboral, familiar y personal. Fomento de la plataforma *moodle*.
- Proyecto de Información del Plan de Rehabilitación Integral del Camp Redó, dirigido a toda la población residente en la zona URBAN con el objetivo de informar de los proyectos y actividades que se llevan a cabo desde las diferentes áreas temáticas. Gestión del servicio de préstamo de herramientas de limpieza y ajardinamiento. Gestión y control del espacio "Uso libre de Internet".
- Proyecto "*Fent Comunitats*", dirigido a fomentar la creación de comunidades de propietarios en la zona 1 (Corea), así como apoyar a las que ya están constituidas y mediar en los conflictos vecinales.
- Proyecto "*Gent de Barri*", dirigido a detectar y abordar situaciones de familias/personas en riesgo de exclusión social, así como realizar seguimientos de todas las familias realojadas, e intervenir con aquellas susceptibles de realojar a lo largo del 2013.
- Proyecto "*Casal d'infants i joves Camp Redó*", gestión y dinamización, a través de la organización de actividades de ocio y tiempo libre, educativas y culturales, de este nuevo equipamiento.

4.- En el área de medio ambiente urbano:

- Se tiene previsto certificar la obra ejecutada en los años anteriores (previsión gasto a certificar 95.977,82 €).
- En función de la disponibilidad presupuestaria del año, se tiene previsto poder acometer la adecuación del espacio libre anexo al Casal d'Infants i Joves en donde se ubican los restos de la antigua acequia real de Palma (previsión gasto a certificar 80.000,00 €).

5.- En el área de dotación y mejora infraestructuras de servicios y equipamientos sociales: (previsión gasto a certificar 218.730,17 €).

- Se tiene previsto certificar la obra ejecutada en los años anteriores

### Datos sobre indicadores de ejecución

En relación a los indicadores de ejecución del proyecto hay que señalar:

- a) que el nivel de ejecución de los proyectos con objeto de promover el desarrollo empresarial, emprendedores y nuevas tecnologías es del 100%.
- b) que el nivel de ejecución de los proyectos que fomentan la igualdad de oportunidades e inclusión social para minorías y gente joven alcanza el 75,34%.
- c) que el nivel de ejecución de los proyectos de carácter medioambiental es del 55%.
- d) que el indicador de proyectos de sostenibilidad y susceptibles de mejorar el atractivo de cascos urbanos tiene un grado de ejecución de un 83,67%.

### Problemas más significativos

Con respecto a las áreas temáticas 4 y 5 (medio ambiente urbano y equipamientos), no han podido ser desarrolladas en su totalidad, debido a problemas urbanísticos para la obtención del suelo donde iban a ser ubicados los equipamientos y fundamentalmente, por problemas económicos para su ejecución.

De hecho estos problemas son los que, fundamentalmente, han llevado a plantear una posible modificación del Acuerdo de Atribución de Funciones, actualmente en estudio.

### Información y publicidad

Se ha emitido en relación a este apartado el correspondiente informe anual, no obstante se resume a continuación:

Nº de actividades y actos públicos: 14  
Nº de acciones de difusión en medios de comunicación: 5  
Nº de publicación externa: 1  
Nº de soportes publicitarios: 16  
Nº de documentación interna: 1

Además se ha presentado como buenas prácticas de actuación y de comunicación la elaboración de material divulgativo audiovisual con objeto de dar a conocer los Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER) a los niños y niñas de Camp Redó que directamente se benefician de los programas desarrollados gracias a este instrumento financiero europeo.

### Controles

#### CONTROL 1º

Organismo controlador: DGFFCC-KPMG  
Fecha Inicio de Control: 04/10/2010  
Fecha del Borrador de Informe: 30/11/2010  
Fecha de las alegaciones: 14/12/2010  
Fecha del Informe Definitivo: 15/03/2011  
Importe de gasto controlado: 690.175,52 €  
Operaciones controladas:  
BBURBPMA101 "Investigación, desarrollo tecnológico y sociedad de la información"  
BBURBPMA401 "Medioambiente urbano"  
Importe de la corrección financiera: SIN IMPACTO FINANCIERO.  
Calificación global del Control: NIVEL 1.

#### CONTROL 2º

Organismo controlador: DGFFCC-KPMG  
Fecha Inicio de Control: 22/23 de septiembre de 2011  
Fecha del Borrador de Informe: 14/11/2011  
Fecha de las alegaciones: 23/11/2011  
Fecha del Informe Definitivo: 02/01/2012  
Importe de gasto controlado: 254.632,16 euros.  
Operaciones controladas:  
BBURBPMA301 "Fomento de la Integración social e igualdad de oportunidades"  
BBURBPMA501 "Dotación y mejora de infraestructura de servicios y equipamientos sociales".  
Importe de la corrección financiera: SIN IMPACTO FINANCIERO.  
Calificación global del Control: NIVEL 2.

#### CONTROL 3º

Organismo controlador: IGAE  
Fecha Inicio de Control: 02 de abril de 2012

Fecha del Borrador de Informe: 16/07/2012

Fecha de las alegaciones: 31/07/2012

Fecha del Informe Definitivo: 09/08/2012

Importe de gasto controlado: 2.392.917,45 € (100% importes certificados a 31/12/2011).

Operaciones controladas:

BBURBPMA101 "Investigación, desarrollo tecnológico e innovación y sociedad de la información"

BBURBPMA201 "Desarrollo del tejido económico: acciones a favor del empleo, actividad empresarial y PYMES microempresas"

BBURBPMA301 "Fomento de la Integración social e igualdad de oportunidades"

BBURBPMA401 "Medio Ambiente Urbano"

BBURBPMA501 "Dotación y mejora de infraestructura de servicios y equipamientos sociales".

Importe de la corrección financiera: SIN IMPACTO FINANCIERO.

Calificación global del Control: NIVEL 2.

#### **Información sobre Grandes Proyectos.**

No procede informar en este apartado al no gestionar Grandes Proyectos.